

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ECOVALLEI B.V. 08 - 2015

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

1.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tot levering van warmte en/of warm tapwater en/of koude tussen ECOVALLEI B.V., hierna Ecovallei en de Verbruiker.

1.2. In de Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting:	de Aansluitleiding(en) van Ecovallei met inbegrip van de afsluiters, de Meetinrichting en alle andere door of vanwege Ecovallei in of aan de Leiding aangebrachte apparatuur tot aan het Overdrachtspunt. Een Aansluiting wordt tot stand gebracht op het Distributienet van Ecovallei;
Aansluitleiding:	de Leiding van Ecovallei die de Meetinrichting met bijbehoren met het Distributienet verbindt;
Binneninstallatie:	het samenstel van Leidingen en toebehoren achter het Overdrachtspunt alsmede de daarmee verbonden toestellen met inbegrip van de warmtewisselaar en de meetinrichting, bestemd voor het betrekken van warmte en/of warmtapwater, ten behoeve van het Perceel. De Binneninstallatie is eigendom van eigenaar c.q. verhuurder van het perceel en maakt geen deel uit van de Aansluiting of het Distributienet;
Distributienet:	het stelsel van (ondergrondse) Leidingen die het transport van warmte en/of warmtapwater tot de Aansluiting verzorgt;
Installateur:	degene die de werkzaamheden verricht aan de Binneninstallatie van de Verbruiker en naar oordeel van Ecovallei bevoegd is en daartoe is aangewezen;
Leiding:	het samenstel van aanvoer- en retourleiding;
Levering:	de levering van warmte en/of warmtapwater en/of koude;
Leveringsvoorwaarden:	de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van Ecovallei;
Meetinrichting:	de comptabele warmtemeter en apparatuur van Ecovallei bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening voor Ecovallei nodig geachte gegevens en voor de controle van het gebruik;
Overdrachtspunt:	de plaats van overgang tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie in een Perceel, dan wel een andere door Ecovallei tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie aan te wijzen plaats;

Perceel:	elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering van warmte en/of warmtapwater geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van Ecovallei;
Vastrecht:	de verschuldigde vergoeding voor het hebben en in stand te doen houden van een Aansluiting en het beschikbaar stellen van warmte en/of warmtapwater-vermogen en/of koude;
Verbruiker:	degene die warmte en/of warmtapwater en/of koude van Ecovallei betreft of zal gaan betrekken en/of de beschikking heeft of zal krijgen over een Aansluiting;
Warmtewisselaar:	een toestel voor het verwarmen van leidingwater ten behoeve van de bereiding van warmtapwater;

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Leveringsvoorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen Ecovallei en de Verbruiker. Bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3.1 zal een exemplaar van deze Leveringsvoorwaarden worden verstrekt.
- 2.2 Alle overeenkomsten waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

## **Artikel 3. Overeenkomst tot Levering**

- 3.1 Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen Ecovallei en de Verbruiker.
- 3.2 Een overeenkomst tot Levering gaat in op de dag waarop de Verbruiker voor het eerst warmte en/of warmtapwater en/of koude van Ecovallei betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting. De overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd. Ecovallei kan weigeren een overeenkomst tot Levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 18.1 ten aanzien van de onderbreking van de Levering.
- 3.3 Een overeenkomst tot Levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer Verbruikers wordt aangegaan, kan Ecovallei hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
- 3.4 Zowel de Verbruiker als Ecovallei kan de overeenkomst tot Levering opzeggen. Opzegging door de Verbruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal vijf werkdagen te geschieden, tenzij Ecovallei een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Indien in de overeenkomst tot Levering is bepaald dat de Verbruiker enkel kan opzeggen indien de huur van het Perceel waarop de levering betrekking heeft eindigt, dan wel het betreffende Perceel wordt verkocht, kan de overeenkomst tot Levering door Verbruiker enkel worden opgezegd conform het bepaalde in die overeenkomst. Opzegging door Ecovallei dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden.

- 3.5 Indien de Verbruiker de overeenkomst niet heeft opgezegd conform het in artikel 3.4 bepaalde, alsmede indien Ecovallei niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst tot Levering en de Leveringsvoorwaarden is bepaald, tot dat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 3.6 Bij beperking of onderbreking van de Levering als bedoeld in artikel 5 en 18.1 van deze Leveringsvoorwaarden, blijft de overeenkomst tot Levering onverminderd van kracht.

#### **Artikel 4. Aard van de levering**

- 4.1 Door Ecovallei wordt warmte en/of warmtapwater en/of koude geleverd. De warmte en het warmtapwater worden geleverd in overeenstemming met hetgeen daaromtrent tussen partijen nader is bepaald.
- 4.2 Warmtelevering: de levering van warmte vindt plaats door de terbeschikkingstelling van verwarmingswater waaraan door de Binneninstallatie thermische energie wordt onttrokken. De aanvoertemperatuur van het door Ecovallei geleverde verwarmingswater is weersafhankelijk. De aanvoertemperatuur heeft een waarde zoals vastgelegd in de overeenkomst tot Levering.
- 4.3 Warmtapwaterlevering: indien het warmtapwater in een warmtewisselaar bij de Aansluiting wordt bereid, dan is de hoeveelheid warmtapwater die minimaal kan worden bereid overeenkomstig Gaskeur klasse CW 3.  
Indien het warmtapwater door Ecovallei wordt geleverd, dan bedraagt de aanvoertemperatuur minimaal 58° C en is de hoeveelheid warmtapwater die minimaal kan worden bereid overeenkomstig Gaskeur klasse CW 3.
- 4.4 Koudelevering: de levering van koude vindt plaats door de terbeschikkingstelling van koelwater. De aanvoertemperatuur van het door Ecovallei ter beschikking gestelde koelwater is weersafhankelijk.
- 4.5 Indien een Verbruiker aantoont dat ten aanzien van de levering van warmte en/of warm tapwater de levering van goederen en/of diensten niet aan voornoemd kwaliteitsniveau voldoet, kan hij bij Ecovallei een schriftelijk verzoek tot terugbetaling van (een deel van) hiervoor betaalde vergoedingen indienen, onder vermelding van de periode waarover de leveringen naar zijn mening niet aan het vereiste kwaliteitsniveau hebben voldaan, met een deugdelijke onderbouwing hiervan. Ecovallei zal binnen 3 maanden na indiening van het verzoek hierop schriftelijk beslissen. Een verzoek dient te worden ingediend binnen 12 maanden na de datum waarop het kwaliteitsniveau volgens verzoeker niet is behaald.

#### **Artikel 5. Continuïteit Levering**

- 5.1 In principe vindt Levering continu plaats, tenzij anders is overeengekomen. Indien er zich echter omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal Ecovallei het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.

- 5.2 Ingeval van een uitval van de levering van warmte of warm tapwater door een ernstige storing die langer duurt dan een onafgebroken termijn van 4 uur, heeft Verbruiker recht op een vergoeding. De vergoeding wordt vastgesteld op basis van de Warmtewet. Verbruiker is niet gerechtigd eventuele vergoedingen op basis van dit artikel te verrekenen met (voorschot)termijnen. De termijn van 4 uur vangt voor alle door de uitval van levering getroffen Verbruikers aan op het moment van de eerste melding van de uitval. Ecovallei houdt een storingsregistratie bij betreffende de levering van warmte en publiceert deze jaarlijks op haar website.
- 5.3 Indien een Verbruiker recht heeft op een compensatievergoeding, vindt uitbetaling hiervan plaats binnen een termijn van zes maanden na de datum van uitval van de levering. Per aansluiting wordt slechts één vergoeding uitgekeerd.
- 5.4 Er wordt geen compensatievergoeding uitgekeerd indien:
- Een onderbreking van de levering van warmte en/of warm tapwater is gepland of aangekondigd;
  - Indien de oorsprong van de uitval van de levering door een derde wordt veroorzaakt, dan wel het gevolg is van een natuurramp, sabotage of terrorisme;
  - Indien de storing niet in het distributienet, maar in de Binneninstallatie is opgetreden;
  - Indien de levering van warmte en/of warm tapwater uitvalt ten gevolge van een storing in de elektriciteits- of gasvoorziening dan wel een storing in de warmtelevering die Ecovallei niet kan worden toegerekend.
- 5.5 Ecovallei betaalt geen compensatie indien de levering van koude wordt onderbroken.
- 5.6 Ecovallei is bevoegd om in het belang van een goede warmte- en of koudevoorziening de Levering te beperken, te onderbreken en het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.7 Tevens kan Ecovallei, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken. Indien mogelijk stelt Ecovallei de Verbruiker tenminste drie dagen van tevoren op de hoogte van door hem geplande werkzaamheden waarbij de levering van warmte en/of warm tapwater aan Verbruiker moet worden onderbroken.
- 5.8 Indien de Verbruiker daarom verzoekt, kan Ecovallei de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

#### **Artikel 6. Aanvraag voor het tot stand brengen of wijzigen van een Aansluiting**

- 6.1 Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of het wijzigen van een bestaande Aansluiting, geschiedt door het indienen van een daartoe door Ecovallei verstrekt formulier, dan wel op een andere door Ecovallei toegestane wijze. Indien een Aansluiting door twee of meer Verbruikers wordt verzocht, kan Ecovallei hoofdelijke verbondenheid verlangen.

- 6.2 Een Aansluiting of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Ecovallei tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door Ecovallei, zoveel mogelijk in overleg met de Verbruiker, vastgesteld. In het algemeen wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
- 6.3 Ecovallei is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, wijzigen of activeren van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van Ecovallei of die van één of meerdere Verbruikers worden geschaad.  
Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- a) de voor het tot stand brengen, wijzigen of (de)activeren van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor Ecovallei bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
  - b) de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
  - c) van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het Distributienet van Ecovallei;
  - d) de Verbruiker in verzuim is een vordering terzake van aansluiting of Levering van warmte en/of warmtapwater dan wel van een andere opeisbare vordering die Ecovallei op hem heeft te voldoen, met inbegrip van die terzake van aansluiting of Levering van een ander respectievelijk vorige perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van Ecovallei ter zake van aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - e) het Perceel van de Verbruiker is gelegen in een gebied waar Ecovallei niet algemeen warmte en/of warmtapwater levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.
- 6.4 Ecovallei behoudt zich het recht voor een Binneninstallatie slechts aan te sluiten en bij de wijziging of vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie de Levering slechts dan te handhaven indien de aanleg, wijziging of vernieuwing tot stand is gebracht door een Installateur.

#### **Artikel 7. Onderhouden, controleren, vervangen, wijzigen, (de)activeren en het wegnemen van een Aansluiting**

- 7.1 Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Ecovallei onderhouden, gecontroleerd, vervangen, gewijzigd, ge(de)activeerd en/of verwijderd, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Verbruiker.
- 7.2 Het onderhoud en de controle van de Aansluiting is voor rekening van Ecovallei, inclusief het verhelpen van storingen.

- 7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.2 van deze Leveringsvoorwaarden zijn het vervangen, repareren, verhelpen van storingen, wijzigen, (de)activeren en verwijderen van de Aansluiting voor rekening van de Verbruiker, indien:
- dit geschiedt op verzoek van Verbruiker, zonder dat hieraan een verplichting van Ecovallei ten grondslag ligt;
  - dit het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van de Verbruiker, dan wel andere omstandigheden die hen zijn toe te rekenen, onder meer ingeval van onjuist gebruik of molest, waaronder begrepen, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot iedere handeling in strijd met de handleidingen, instructies en gebruiksaanwijzingen waarmee Verbruiker geacht mag worden bekend te zijn;
  - werkzaamheden dienen te worden verricht als gevolg van door anderen dan Ecovallei aan de Aansluiting verrichte wijzigingen, uitbreidingen, reparaties, etc.

#### **Artikel 8. Rechten met betrekking tot het Perceel**

- 8.1 De Verbruiker zal toestaan dat zowel voor hen zelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel Leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande Leidingen, Aansluitingen of aftakkingen in stand worden gehouden, onderhouden, uitgebreid, gecontroleerd of gewijzigd door of namens Ecovallei.
- 8.2 De Verbruiker draagt zorg dat de Aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is door een handelen of nalaten van de Verbruiker, maant Ecovallei de Verbruiker aan om binnen een redelijke door Ecovallei vast te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft Ecovallei het recht op kosten van de Verbruiker:
- de belemmeringen weg te nemen;
  - wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
  - een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen;
  - de Meetinrichting te verplaatsen.

#### **Artikel 9. De Binneninstallatie (uitsluitend van toepassing bij levering aan koopwoningen en bedrijfsruimten)**

- 9.1 De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van Ecovallei.
- 9.2 De Verbruiker draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van Ecovallei is de Verbruiker verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan Ecovallei te verstrekken.
- 9.3 Ecovallei is bevoegd zo vaak het dit nodig acht een Binneninstallatie te onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van Ecovallei niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van Ecovallei, is de Verbruiker verplicht gebreken – zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van Ecovallei op te volgen. Ecovallei heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van Ecovallei is voldaan.

- 9.4 Indien de Verbruiker een lekkage in dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij Ecovallei daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht de bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van Ecovallei op te volgen.

#### **Artikel 10. Bepaling van de omvang van de Levering**

- 10.1 Ecovallei bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in artikel 12 en 13 van deze Leveringsvoorwaarden.
- 10.2 Tenminste éénmaal per jaar wordt de stand van zaken van de Meetinrichting door of vanwege Ecovallei opgenomen op een door Ecovallei te bepalen tijdstip. Ecovallei kan echter van de Verbruiker verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door Ecovallei te bepalen wijze en binnen een door Ecovallei aangegeven termijn ter kennis van Ecovallei brengt.
- 10.3 Indien Ecovallei redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen of indien de Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van Ecovallei als bedoeld in art. 10.2, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag Ecovallei de omvang van de Levering bepalen in overeenstemming met het gestelde in artikel 13.2 van deze Leveringsvoorwaarden, onverminderd het recht van Ecovallei om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.
- 10.4 Indien de Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van Ecovallei als bedoeld in art. 10.2 is Ecovallei gerechtigd naar eigen inzicht de omvang van de levering vast te stellen. Verbruiker kan alsdan aanpassing van deze vaststelling vragen, nadat hij alsnog aan het bepaalde in 10.2 heeft voldaan.
- 10.5 Indien Ecovallei dan wel de Verbruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13.2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

#### **Artikel 11. De Meetinrichting**

- 11.1 Ecovallei bepaalt de plaats van de Meetinrichting. De Meetinrichting wordt door of vanwege Ecovallei en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarieven is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege Ecovallei geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van Ecovallei. Vervanging, verplaatsing of wegneming en de daarmee verband houdende kosten zijn echter voor rekening van de Verbruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. Ecovallei deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst. In het geval van onderzoek van de Meetinrichting is het bepaalde in artikel 12.4 van toepassing.

- 11.2 Ten aanzien de levering van warmte draagt Ecovallei op verzoek van Verbruiker er zorg voor dat binnen een redelijke termijn een individuele meter ter beschikking wordt gesteld die het actuele warmteverbruik kan weergeven en die informatie kan geven over de tijd waarin sprake was van daadwerkelijk gebruik, tenzij het ter beschikking stellen technisch onmogelijk of financieel niet redelijk is, dit ter beoordeling van Ecovallei. De kosten hiervan komen voor rekening van Verbruiker.
- 11.3 Ingeval Ecovallei ten aanzien de levering van warmte een meetinrichting ter beschikking stelt die op afstand uitleesbaar is, kan een Verbruiker die voorafgaand aan de plaatsing weigeren. In dat geval wordt door Ecovallei een niet op afstand uitleesbare meter ter beschikking gesteld. Indien een Verbruiker een reeds geplaatste op afstand uitleesbare meter vervangen wenst te zien door een niet op afstand uitleesbare meter, komen de volledige kosten hiervan voor rekening van Verbruiker.
- 11.4 Ecovallei leest de meetgegevens ten aanzien van de levering van warmte van een Verbruiker niet op afstand uit, indien de Verbruiker hierom schriftelijk verzoekt. Indien Ecovallei het verzoek van Verbruiker accepteert, zijn de meerkosten van het niet op afstand uitlezen voor rekening van Verbruiker.
- 11.5 De Verbruiker draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

#### **Artikel 12. Onderzoek van de Meetinrichting**

- 12.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Verbruiker als Ecovallei verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Ecovallei deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Ecovallei stelt de Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 12.2 Het onderzoek wordt door of vanwege Ecovallei verricht, tenzij de Verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke daartoe bevoegde instantie verlangt.
- 12.3 Metingen worden geacht juist te zijn, indien bij het nominale meetvermogen van de Meetinrichting de door de fabrikant van de betreffende meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking met niet meer dan 2% van de schaalwaarde wordt overschreden.
- 12.4 De toedeling van de kosten van het onderzoek van onafhankelijke deskundige tussen Verbruiker en Ecovallei vindt plaats op basis van de conclusie van het onderzoek. Indien het onderzoek niet tot een conclusie omtrent de kostentoedeling leidt, worden de kosten door Verbruiker en Ecovallei ieder voor de helft gedragen.
- 12.5 Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker nader onderzoek van de Meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt Ecovallei de Meetinrichting beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in artikel 12.1. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient Ecovallei de desbetreffende Meetinrichting te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.



### **Artikel 13. Gevolgen van onjuiste meting**

- 13.1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt Ecovallei de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer Ecovallei teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer Ecovallei te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In geval van onrechtmatig verbruik zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 13.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is Ecovallei bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Ecovallei staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
- a) de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
  - b) de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
  - c) een andere, na overleg met de Verbruiker te bepalen billijke maatstaf.

### **Artikel 14. Tarieven**

- 14.1 Voor de Levering, voor het tot stand brengen, in stand houden, (de)activeren, wijzigen en/of verwijderen van een Aansluiting is de Verbruiker bedragen verschuldigd volgens het Tarievenblad van Ecovallei.
- 14.2 Ecovallei bepaalt welk tarief van toepassing is. De Verbruiker is gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 14.3 Alle bedragen die de Verbruiker als gevolg van de Leveringsvoorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die Ecovallei krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

### **Artikel 15. Betaling**

- 15.1 Alle bedragen die de Verbruiker als gevolg van de Leveringsvoorwaarden verschuldigd is, brengt Ecovallei door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in artikel 15.2, indien de Verbruiker betaalt door middel van automatische bankincasso. Ecovallei biedt op verzoek de mogelijkheid om op een andere wijze dan door middel van automatische bankincasso te betalen; in dat geval worden administratiekosten in rekening gebracht.
- 15.2 Indien Ecovallei dit verlangt, is de Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering en het Vastrecht over het lopende tijdvak van jaarafrekening zal moeten betalen. Ecovallei bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, middels overlegging van een volledige en voldoende gespecificeerde nota met betrekking tot de geleverde diensten, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.

- 15.3 Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door Ecovallei op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. Ecovallei geeft aan op welke wijze en in welke valuta de nota kan worden voldaan.
- 15.4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Verbruiker binnen de in artikel 15.3 bedoelde betalingstermijn bij Ecovallei een schriftelijk bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat Ecovallei op het bezwaar heeft beslist.
- 15.5 De Verbruiker is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Ecovallei hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in artikel 15.2 is echter niet toegestaan.

#### **Artikel 16. Zekerheidsstelling**

- 16.1 Ecovallei kan van de Verbruiker zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Verbruiker op grond van deze Leveringsvoorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of borgstelling, tenzij Ecovallei toepassing geeft aan het bepaalde in artikel 16.2 en 16.3.
- 16.2 Ecovallei is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van de Leveringsvoorwaarden verschuldigde bedragen.

#### **Artikel 17. Wanbetaling**

- 17.1 Indien de Verbruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt Ecovallei hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de Verbruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 17.2 Indien de Verbruiker binnen de in artikel 17.1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij Ecovallei heeft ingediend, dan is de Verbruiker eerst in verzuim op het moment dat Ecovallei op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door Ecovallei met de Verbruiker gesloten betalingsregeling dient de Verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan Ecovallei verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Verbruiker zijn verplichtingen betreffende de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 17.3 Indien en zodra de Verbruiker in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd, onverminderd het recht van Ecovallei op een wettelijke rentevergoeding wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 18 van de Leveringsvoorwaarden.

#### **Artikel 18. Onderbreking van de levering en/of deactiveren van de Aansluiting wegens niet-nakoming**

- 18.1 Ecovallei is bevoegd na voorafgaande waarschuwing –tenzij dat om redenen van veiligheid niet van Ecovallei verlangd kan worden- de Levering te onderbreken en/of de Aansluiting te deactiveren, indien en zolang de Verbruiker één of meer artikelen van deze Leveringsvoorwaarden of de leveringsovereenkomst of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- a. de Binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van Ecovallei (bij koopwoningen en bedrijfsruimte);
  - b. de (on)veiligheid van de installatie beëindiging van de levering noodzakelijk maakt;
  - c. de Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17.3 van de Leveringsvoorwaarden in verzuim is t.a.v. een vordering terzake van aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering die Ecovallei op hem heeft te voldoen, met inbegrip van die terzake van aansluiting of Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van Ecovallei om de onderbreking te rechtvaardigen.
  - d. de Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt;
  - e. er sprake is van fraude of misbruik door de Verbruiker.
- Ecovallei zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering en/of deactivering van de Aansluiting, indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen door de Verbruiker dat rechtvaardigt, met inachtneming van hetgeen hieromtrent in de Warmteregeling is bepaald.
- 18.2 De in artikel 18.1 bedoelde onderbreking van de Levering en/of deactivering van de Aansluiting wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering of activering van de Aansluiting, alsmede van eventueel door Ecovallei in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering of activering van de Aansluiting kan Ecovallei nadere voorwaarden verbinden.
- 18.3 Het gebruik door Ecovallei van zijn bevoegdheden als bedoeld in artikel 5.1 en 18.1 kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Ecovallei voor eventueel daaruit ontstane schade.
- 18.4 Ecovallei draagt er zorg voor dat de Levering aan een Verbruiker wordt hervat indien de Verbruiker een verklaring van een arts overlegt, die geen behandelend arts van de betrokkene is, waaruit blijkt dat beëindiging van de Levering tot zeer ernstige gezondheidsrisico's van de betrokken Verbruiker leidt. Ecovallei heeft het recht de juistheid van de overgelegde verklaring door een medisch expert te laten beoordelen.

## **Artikel 19. Verbodsbepalingen**

- 19.1 Het is de Verbruiker verboden:
- a. door middel van de Binneninstallatie via het Distributienet van Ecovallei hinder of schade te veroorzaken voor Ecovallei of andere Verbruikers;
  - b. door of vanwege Ecovallei aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
  - c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Binneninstallatie, de Meetinrichting of andere apparatuur van Ecovallei wordt verhinderd of de tarieven van Ecovallei niet of niet juist kunnen worden toegepast;
  - d. het Distributienet van Ecovallei te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
  - e. water aan de circulatie in het Distributienet en/of Aansluiting te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van Ecovallei.
- 19.2 Het is de Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van Ecovallei de geleverde warmte, warmtapwater en koude anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. Ecovallei kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 19.3 Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte en/of warm tapwater en/of koude aan de Verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die Ecovallei door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Verbruiker aan Ecovallei worden vergoed, waarbij artikel 21.7 van overeenkomstige toepassing is.

## **Artikel 20. Andere verplichtingen**

- 20.1 Ecovallei zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsvoorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal Ecovallei zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
- 20.2 De Verbruiker is verplicht aan Ecovallei de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsvoorwaarden en de leveringsovereenkomst en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
- a) Ecovallei zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, en de Binneninstallatie, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - b) aan personen, die van een door Ecovallei uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op Ecovallei rustende verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, evenals in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
  - c) Ecovallei tijdig op de hoogte te stellen van adres- en/of (handels)naamswijzigingen, alsmede de wijziging van een bankrekeningnummer.

- 20.3 De Aanvrager en de Verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.
- 20.4 Indien de Verbruiker geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door Ecovallei voor het tot stand brengen, vervangen, wijzigen, (de)activeren of verwijderen van een Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 8.1 ten behoeve van derden. Ecovallei kan verlangen dat de Verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.
- 20.5 Bij de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten, mag Ecovallei zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze Leveringsvoorwaarden opgenomen bedingen betreffende de rechten van Ecovallei zijn derden bedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en kunnen door de Verbruiker niet worden herroepen.

### **Artikel 21. Aansprakelijkheid**

- 21.1 Ecovallei is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de Levering van warmte en/of warmtapwater en/of koude, echter uitsluitend indien en voor zover:
- a) de onderbreking het gevolg is van een aan Ecovallei toe te rekenen tekortkoming;
  - b) het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privé-sfeer worden gebruikt of verbruikt.
- Voor zaakschade geldt een drempelwaarde van € 55,- voor de Verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 21.2 Ecovallei is, met inachtneming van het bepaalde in artikel 21.1 voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolg van een gebrekkige Aansluiting of Levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of Levering – niet zijnde een onderbreking van de Levering – doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die Ecovallei niet kan worden toegerekend.
- 21.3 Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de Verbruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
- 21.4 Indien en voor zover Ecovallei jegens de Verbruiker in het kader van de Leveringsvoorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 5.000.000,- per gebeurtenis voor alle Verbruikers tezamen, voor zover het personenschade betreft en € 2.500.000 per gebeurtenis voor alle verbruikers tezamen voor zover het zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade betreft, met dien verstande dat, ongeacht de omvang van het totaal der schade, de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste € 3.500,- per Verbruiker. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 5.000.000,-, is Ecovallei niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van € 3.500,- de aanspraken van de Verbruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.

- 21.5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan Ecovallei te zijn gemeld, tenzij de Verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 21.6 De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander warmte en/of warm tapwater en/of koude leverend bedrijf waarmee Ecovallei ten behoeve van de warmtevoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Ecovallei of dat andere warmte en/of warm tapwater leverend bedrijf aansprakelijk is.
- 21.7 De Verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door Ecovallei ten behoeve van de Aansluiting en/of de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Verbruiker niet kan worden toegerekend. Indien de Verbruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.130,- per Verbruiker per gebeurtenis. Dit maximum geldt niet ingeval de Verbruiker toerekenbaar schade toebrengt aan de Aansluiting of de Binneninstallatie van Ecovallei. In dat geval dient hij de gehele door Ecovallei geleden schade te vergoeden.

#### **Artikel 22. Boete**

- 22.1 Indien de Verbruiker toerekenbaar in strijd met het bepaalde in artikel 19 en 20 van de Leveringsvoorwaarden heeft gehandeld, is Ecovallei bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 135,- per overtreding, onverminderd het recht van Ecovallei op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de Levering te onderbreken c.q. de Aansluiting te deactiveren.
- 22.2 Op de opgelegde boetes is het bepaalde in artikel 15 en 17 van deze Leveringsvoorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 23. Wijzigingen van deze Leveringsvoorwaarden**

- 23.1 Deze Leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Ecovallei worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarieven treden in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
- 23.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten. Indien een Verbruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 3.4 van deze Leveringsvoorwaarden.

#### **Artikel 24. Bijzondere bepalingen**

- 24.1 De verplichting tot aansluiting en Levering als gevolg van de overeenkomst, bedoeld in artikel 3 van deze Leveringsvoorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan Ecovallei verleende concessie wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
- 24.2 Voor het geval Ecovallei zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 van de Leveringsvoorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Verbruiker hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.
- 24.3 Ecovallei is gerechtigd Algemene Aansluitvoorwaarden vast te stellen die van toepassing zijn op de overeenkomst tot aansluiting en levering als bedoeld in artikel 3 van deze Leveringsvoorwaarden. Met betrekking tot het vaststellen en wijzigen van deze Aansluitvoorwaarden is het bepaalde in artikel 23 van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 25. Vragen, klachten en geschillen**

- 25.1 Verbruiker kan zijn vragen of klachten voorleggen aan Ecovallei. Een vraag of klacht wordt binnen 30 werkdagen na ontvangst inhoudelijk afgehandeld. Indien een vraag of klacht zodanig complex is dat deze niet binnen een termijn van 30 werkdagen kan worden afgehandeld, ontvangt de indiener hiervan bericht, onder mededeling van de termijn waarbinnen de vraag of klacht wel inhoudelijk zal worden afgehandeld. Verbruiker is verplicht eventuele klachten eerst aan Ecovallei voor te leggen.
- 25.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel 17, lid 2, kan het resterende geschil zowel door de aanvrager/verbruiker als door Ecovallei worden voorgelegd aan een geschillencommissie of aan de bevoegde rechter in Nederland. De wijze waarop een geschil bij een onafhankelijke Geschillencommissie aanhangig kan worden gemaakt, kan bij Leverancier worden opgevraagd.

#### **Artikel 26. Slotbepalingen**

- 26.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden treden in werking op 1 augustus 2015 .
- 26.2 Deze Leveringsvoorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar en bovendien te raadplegen op de internetsite [www.ecovallei.nl](http://www.ecovallei.nl).